

保護者様用 アンケート

「とりまとめ表」

令和 6 年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	児童の活動スペースは十分に確保されていますか？	正正正	下		
	②	職員の人数や専門性は適切ですか？	正正正	下		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	正正正	下	下	
適切な支援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	正正正			
	⑤	活動プログラムに満足していますか？	正正正	下		
	⑥	事業所以外の児童と交流の場がありますか？	正正正	下	下	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	正正正	下		
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか？	正正正			
	⑨	保護者に対して面談の機会を設けたり送迎時等に育児に対する助言や支援が行われていますか？	正正正			
	⑩	保護者同士の話し合いや保護者を交えた交流会の開催など、保護者の支援に取り組まれていますか？	正正正	下		
	⑪	児童や保護者からの苦情に対して、迅速かつ丁寧な対応がなされていますか？	正正正	下		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等保護者に対して発信されていますか？	正正正	下		
	⑬	個人情報には十分配慮されていますか？	正正正	下		

非常時等の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	正正 一	正		
	⑮	児童は通所を楽しみにしていますか？	正正 正			
満足度	⑯	通所を利用することで児童に良い変化はあって いますか？	正正 正 正	一		
	⑰	利用時間は、保護者が希望する時間となっていますか？	正正 正			
	⑱	事業所は、単なる預かりの場ではなく、個々人に合わせた療育の場になっていますか？	正正 正			
	⑲	事業所の支援に満足していますか？	正正 正			
	⑳	今後も利用したいと思っていますか？	正正 正			

【事業所への要望等ございましたらご記入下さい】

【事業所に今後取り組んでもらいたい事業があればご記入下さい】

ご協力ありがとうございました。

社会福祉法人 愛善会 第二リタの心 療育学苑

保護者様用 アンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	児童の活動スペースは十分に確保されていますか？	☐			
	②	職員の人数や専門性は適切ですか？	☐			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？		☐		
適切な支援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	☐			
	⑤	活動プログラムに満足していますか？	☐			
	⑥	事業所以外の児童と交流の場がありますか？		☐		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	☐			
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか？	☐			
	⑨	保護者に対して面談の機会を設けたり送迎時等に育児に対する助言や支援が行われていますか？	☐			
	⑩	保護者同士の話し合いや保護者を交えた交流会の開催など、保護者の支援に取り組まれていますか？	☐			
	⑪	児童や保護者からの苦情に対して、迅速かつ丁寧な対応がなされていますか？	☐			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等保護者に対して発信されていますか？	☐			
	⑬	個人情報には十分配慮されていますか？	☐			
非常災害の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	☐			

保護者様用 アンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	児童の活動スペースは十分に確保されていますか？	☐			
	②	職員の人数や専門性は適切ですか？	☐			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	☐			糸曲からPRは分かりません。
適切な支援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	☐			
	⑤	活動プログラムに満足していますか？	☐			
	⑥	事業所以外の児童と交流の場がありますか？	☐			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	☐			リタの心さんと合(合)総会が あ、2言説明を受けたよから、いす。
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか？	☐			
	⑨	保護者に対して面談の機会を設けたり送迎時等に育児に対する助言や支援が行われていますか？	☐			
	⑩	保護者同士の話し合いや保護者を交えた交流会の開催など、保護者の支援に取り組まれていますか？	☐			
	⑪	児童や保護者からの苦情に対して、迅速かつ丁寧な対応がなされていますか？	☐			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等保護者に対して発信されていますか？	☐			
	⑬	個人情報には十分配慮されていますか？	☐			
非常災害の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？		☐		非常災害 聞いてみたことが ないから、(かも) ません。

保護者様用 アンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	児童の活動スペースは十分に確保されていますか？	☐			
	②	職員の人数や専門性は適切ですか？		☐		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？			☐	
適切な支援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	☐			
	⑤	活動プログラムに満足していますか？	☐			
	⑥	事業所以外の児童と交流の場がありますか？		☐		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	☐			
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか？	☐			
	⑨	保護者に対して面談の機会を設けたり送迎時等に育児に対する助言や支援が行われていますか？	☐			
	⑩	保護者同士の話し合いや保護者を交えた交流会の開催など、保護者の支援に取り組まれていますか？	☐			
	⑪	児童や保護者からの苦情に対して、迅速かつ丁寧な対応がなされていますか？		☐		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等保護者に対して発信されていますか？	☐			
	⑬	個人情報には十分配慮されていますか？	☐			
非常時の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？		☐		

保護者様用 アンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	児童の活動スペースは十分に確保されていますか？		0		
	②	職員の人数や専門性は適切ですか？	0			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？		0		
適切な支援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	0			
	⑤	活動プログラムに満足していますか？	0			
	⑥	事業所以外の児童と交流の場がありますか？		0		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？		0		
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか？	0			
	⑨	保護者に対して面談の機会を設けたり送迎時等に育児に対する助言や支援が行われていますか？	0			
	⑩	保護者同士の話し合いや保護者を交えた交流会の開催など、保護者の支援に取り組まれていますか？		0		
	⑪	児童や保護者からの苦情に対して、迅速かつ丁寧な対応がなされていますか？	0	0		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等保護者に対して発信されていますか？	0			
	⑬	個人情報には十分配慮されていますか？	0			
非常災害の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？		0		

保護者様用 アンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	児童の活動スペースは十分に確保されていますか？	○			
	②	職員の人数や専門性は適切ですか？	○			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	○			
適切な支援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか？	○			
	⑤	活動プログラムに満足していますか？	○			
	⑥	事業所以外の児童と交流の場がありますか？	○			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、費用等について丁寧な説明がありましたか？	○			
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、児童の発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか？	○			
	⑨	保護者に対して面談の機会を設けたり送迎時等に育児に対する助言や支援が行われていますか？	○			
	⑩	保護者同士の話し合いや保護者を交えた交流会の開催など、保護者の支援に取り組まれていますか？	○			
	⑪	児童や保護者からの苦情に対して、迅速かつ丁寧な対応がなされていますか？	○			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等保護者に対して発信されていますか？	○			
	⑬	個人情報には十分配慮されていますか？	○			
非常時等の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	○			